



COMMUNICATION



COACHING

Coaching - Formation - Facilitation


 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Certification Qualiopi délivrée au titre de la catégorie Action de formation (L6313-1).

Programme de formation

« Les fondamentaux du management »

Cette formation fournit les clés pour orienter l'action individuelle et collective vers la performance managériale. Au-delà des techniques managériales, elle s'appuie sur le modèle de l'intelligence managériale qui permet au manager d'adapter son approche en tenant compte des personnalités et des situations.

I- Le cadre de la formation

Public : manager, hiérarchique ou transversale, et responsables de service, en prise de poste.

Pré-requis : aucun.

Durée : disponible sous deux formats

- 3 jour en présentiel (21 heures).
- 3 jours en distanciel (21 heures).

Tarifs : 5 550 euros HT, soit 6 660 euros TTC.

II- Les objectifs de la formation

- Prendre conscience de sa posture managériale.
- Développer une communication managériale assertive.
- Maîtriser les feed-back appréciatifs.
- Gérer les situations sensibles et le recadrage en cas de conflit.
- Favoriser l'engagement et la coopération dans ses équipes.

III- Les objectifs pédagogiques

Jour 1

À l'issue de la première journée de formation, l'apprenant sera capable de :

- Comprendre et s'affirmer dans son rôle de manager.
- Adapter sa communication en développant son assertivité.
- Créer une relation « gagnant-gagnant » avec son équipe.

Jour 2

À l'issue de la deuxième journée de formation, l'apprenant sera capable de :

- Savoir donner des feed-back et des signes de reconnaissances à ses collaborateurs.
- Anticiper les tensions et situations délicates et les désamorcer au plus tôt.
- Connaître les méthodes de règlement de conflit.

Jour 3

À l'issue de la troisième journée de formation, l'apprenant sera capable de :

- Construire un cadre de travail motivant pour son équipe.
- Responsabiliser et impliquer ses collaborateurs.
- Développer la coopération dans son équipe.

IV- Les modalités et délai d'accès

Les inscriptions des stagiaires se font à la charge du client, après signature d'un bon de commande.

Le calendrier est fixé conjointement par le client et l'organisme de formation.

En intra, le délai d'accès à cette formation est de 21 jours ouvrés maximum après contractualisation avec le client.

Pour toute inscription, contactez Béatrice Bétemps-Aufranc au 06 10 12 13 58.

Mail : beatricebetemps-aufranc@be-a-ba-communication.fr

V- Les modalités pédagogiques

La formation s'appuie sur une **pédagogie active** :

- Exemples de situations managériales.
- Mise en situation pour illustrer des cas concrets.
- Analyse de cas apportés par les participants.

VI- Le programme et la méthode pédagogique

Avant - Individuellement

Un **autodiagnostic de son style managérial** à réaliser par chaque participant.

Pendant - En groupe

Des ateliers en sous-groupe sont proposés avec des debriefs systématiques.

Jour 1 - Développer son assertivité et une communication positive

- Découvrir les fondamentaux de la communication managériale.
- Identifier son style managérial et de communicant.
- Comprendre l'impact de l'intelligence émotionnelle dans ses modes relationnels et sa communication.
- Gagner en assertivité dans sa communication.

Jour 2 - Gérer les feed-back, les situations sensibles et le recadrage

- Définir les objectifs et clarifier les règles du jeu communes de l'équipe.
- Maîtriser les feed-back en toute circonstance.
- Identifier les niveaux de désaccord et diagnostiquer les situations difficiles.
- Manipuler le recadrage avec discernement.

Jour 3 - Favoriser l'engagement et la coopération dans son équipe

- Comprendre le mode de fonctionnement de ses collaborateurs.
- Susciter la motivation individuelle des membres de son équipe.
- Repérer les interactions et les freins de la collaboration dans l'équipe.
- Engager le collectif en donnant du sens.

Après - Individuellement

- Remise d'un support pédagogique détaillé.
- Remise d'un **plan personnel de mise en application**.
- Remise d'un **questionnaire d'évaluation des compétences acquises**.

L'animation est assurée par une coach professionnelle certifiée et formatrice.

VII- Accessibilité de la formation pour les personnes en situation de handicap

L'accueil des personnes en situation de handicap représente un point essentiel dans notre approche humaniste.

Il est recommandé au participant de signaler, dès son inscription, la nature de son handicap ainsi que ses besoins spécifiques, afin de l'accueillir dans des conditions optimales, sous réserve de l'étude de son dossier.

Contact et référente handicap : Béatrice Bétemps-Aufranc

Téléphone : 06 10 12 13 58

Mail : beatricebetemps-aufranc@be-a-ba-communication.fr